

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу www.makessense.ru, а также любых относящихся к данному сервису доменных имен (сетевых адресов), ознакомьтесь, пожалуйста, с условиями данного Пользовательского соглашения, представляющими собой Публичную оферту (далее – «Оферта») на заключение договора об организации Вашего участия в исследовательских проектах.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Пользовательское соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных ниже. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением ООО «Тибурон» заключить соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Общие положения и термины

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

«Сайт» – интернет-ресурс, который представляет собой совокупность информации, услуг, сервисов и программного обеспечения (далее - ПО), включая ПО, размещенное в сети Интернет по адресу: www.makessense.ru, а также любых относящихся к данному сервису доменных имен (сетевых адресов).

«Владелец Сайта» – ООО «Тибурон» (ОГРН 1097746066527), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, и обладающее правами на администрирование домена www.makessense.ru, а также любых относящихся к данному сервису доменных имен (сетевых адресов), и исключительными правами на Программное обеспечение (ПО), размещенное в сети Интернет по адресу: www.makessense.ru, а также любых относящихся к данному сервису доменных имен (сетевых адресов).

«Лицензиат» – третье лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению и осуществляющее права и обязательства, вытекающие из настоящего Соглашения в связи с использованием сервисов и Программного обеспечения, размещённых на Сайте, в целях организации и проведения силами Лицензиата онлайн дискуссий, опросов и голосований.

«Пользователь» - физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, прошедшее процедуру Регистрации на Сайте.

«Модератор» – Пользователь, допущенный Владелецем Сайта или Лицензиатом к расширенным функциям Сайта и ПО (в том числе – создание новых опросов и дискуссий, обсуждений, приглашение новых пользователей и пр.).

«Соглашение» - настоящее пользовательское соглашение, включая любые Приложения к нему, а также иные документы, размещённые на Сайте, регулирующие правоотношения сторон по поводу использования Сайта.

«Регистрация» – совокупность действий Пользователя, совершаемых Пользователем с использованием специальной регистрационной формы в целях получения доступа к Сайту, в результате которой у Пользователя появляется уникальный логин и пароль, необходимые при использовании Сайта и ПО.

«Логин» – идентификатор Пользователя на Сайте, формируемый при Регистрации и направляемый Пользователю на указанный им адрес электронной почты.

«Программное обеспечение» или «ПО» – это представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования компьютерных устройств получения определенного результата, используемая для организации онлайн- встреч, дискуссий, форумов и совместной работы, которая позволяет проводить на Сайте онлайн-конференции, опросы, голосования (далее по тексту – ПО).

2. Предмет Соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Владелец Сайта и/или Лицензиат обязуется предоставить Пользователю доступ к сервисам и Программному обеспечению, размещённым в сети Интернет по адресу: www.makessense.ru, а также любых относящихся к данному сервису доменных имен (сетевых адресов), для целей организации участия Пользователя в социологических опросах, а Пользователь вправе время от времени использовать данные сервисы и Программное обеспечение, соблюдая при этом требования и ограничения, изложенные в настоящем Соглашении.

2.2. Использование Сайта является правом, но не обязанностью Пользователя, который по собственному усмотрению решает вопрос об участии в социологических опросах, проводимых посредством Сайта. Пользователь вправе в любое время отказаться от Использования Сайта.

2.3. Права и обязанности Пользователей, Владельца Сайта и Лицензиатов определяются настоящим Пользовательским соглашением, а также иными специальными документами, регламентирующими порядок и условия предоставления отдельных Сервисов.

3. Порядок вступления настоящего Соглашения в силу.

3.1. Для заключения Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт. Акцепт считается полученным Владельцем Сайта в момент совершения Пользователем, последовательно следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения, с учётом всех приложений и дополнений к соглашению;
- выражение согласия с условиями настоящего Соглашения (Оферты) путём прохождения процедуры Регистрации на Сайте.

Совершение указанных действий возможно только при условии наличия у Пользователя, подключенного к сети Интернет компьютера или иного устройства, позволяющего осуществлять просмотр web-страниц в сети Интернет.

3.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым одновременно дает согласие на обработку персональных данных Компанией на условиях, изложенных в Согласии на обработку персональных данных (Приложение № 1).

3.3. Лицензиат принимает условия настоящего Соглашения путём присоединения, что подтверждается отдельно заключаемыми договорами между Лицензиатом и Владельцем Сайта

4. Регистрация на Сайте

4.1. Регистрации на Сайте осуществляется посредством заполнения информации о Пользователе в регистрационную форму.

4.2. По завершению Регистрации на Сайте создаётся учётная запись, доступ к которой осуществляется посредством Логина и пароля, заданного Пользователем при Регистрации.

4.3. Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Обновление информации, указанной Пользователем при Регистрации, осуществляется посредством Личного кабинета.

4.4. Пользователь не имеет права передавать свои Логин и пароль третьим лицам, и несет ответственность за безопасность и сохранность Логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием Логина и пароля Пользователя.

4.5. В случае несанкционированного доступа к Логину и паролю, относящихся к учётной записи Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сайта в установленном в п. 15.2 настоящего Соглашения порядке.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. свободно и бесплатно использовать Сайт и его функционал, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.1.2. получать и знакомиться с информацией о порядке участия в онлайн дискуссиях, форумах, опросах и голосованиях, проводимых посредством Сайта.

5.1.3. отказаться от использования Сайта.

5.1.4. изменять пароль собственной учётной записи.

5.1.5. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе посредством личного кабинета Сайта, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.

5.1.6. получать от третьих лиц, участвующих в организации социологических опросов посредством Сайта, призы или вознаграждения в рекламных или иных целях в соответствии с процедурой и правилами, установленными такими третьими лицами.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. надлежащим образом соблюдать условия настоящего Пользовательского Соглашения.

5.2.2. сообщать только правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в процессе прохождения Регистрации.

5.2.3. использовать учётную запись лично и не передавать(сообщать) Логин и пароль учётной записи третьим лицам.

5.2.4. самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Логина и пароля учётной записи Пользователя от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.2.5. не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы (в том числе объекты интеллектуальной собственности) Сайта.

5.2.6. не сообщать конфиденциальную информацию или информацию, составляющую коммерческую тайну, с которой Пользователь был ознакомлен в процессе участия в онлайн-форумах, опросах, голосованиях, третьим лицам без письменного согласия Владельца Сайта.

5.2.7. перед размещением на Сайте, информации и иного контента (включая, но не ограничиваясь, изображения других лиц, авторские тексты, аудиозаписи и видеозаписи) предварительно

оценивать законность их размещения и самостоятельно нести ответственность за данные действия. Размещая на Сайте информацию, изображения, фотографии и иной контент, включая материалы, на которые Пользователь обладает авторскими или иными интеллектуальными правами, Пользователь дает Владельцу Сайта и Лицензиту согласие на использование таких материалов и иного опубликованного им контента любым способом, не противоречащим законодательству РФ, в том числе - в маркетинговых исследованиях и отчетах о таких исследованиях, на весь срок действия защиты прав на данные объекты интеллектуальной собственности.

5.3. Пользователь обязуется не совершать следующие действия:

5.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать юридическое лицо в качестве Пользователя без получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации

5.3.2. Вводить других Пользователей Сайта в заблуждение относительно своей личности, используя Логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

5.3.3. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

5.3.4. загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать посредством Сайта любую информацию (включая ссылки на нее), которая содержит угрозы, клевету, заведомо ложные сведения, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; может нарушать права и интересы других лиц, в том числе права несовершеннолетних; является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера как с участием несовершеннолетних так и без; содержит сцены насилия; бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит призывы к насильственному изменению государственного строя, захвату власти, массовым беспорядкам; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе "цифровых наркотиков" (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или нормы действующего законодательства Российской Федерации и иных юрисдикций.

5.3.5. размещать рекламные материалы вне специальных разделов Сайта, установленных Владельцем Сайта (Приобретение Пользователем платных услуг на Сайте осуществляется на основании отдельных Договоров).

5.3.6. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности других Пользователей, Лицензиата или Владельца Сайта, или третьих лиц;

5.3.7. осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Пользователей Сайта, которым такие сообщения адресованы;

5.3.8. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и личных кабинетов Пользователей;

5.3.9. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы, в том числе создающие и поддерживающие pop-up окна («всплывающие» окна);

5.3.10. использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и(или) взаимодействия с Сайтом;

5.3.11. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Логину и паролю другого Пользователя;

5.3.12. осуществлять сбор и обработку персональных данных других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних (включая, но не ограничиваясь, данными о фамилии, имени, отчестве, домашнем адресе, номерах телефонов, адресах электронной почты, паспортными данными, банковской информацией, иной информацией о частной жизни), а также производить иные незаконные действия с персональными данными;

5.3.13. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо функциональным возможностям Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным договором с Владельцем Сайта;

5.3.14. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять коммерческие операции и перепродавать доступные на Сайте услуги, сервисы для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного письменного соглашения с Владельцем Сайта.

5.3.15. уступать полностью или в части третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Соглашению.

6. Права и обязанности Владельца Сайта.

6.1 Владелец Сайта вправе:

6.1.1. определять, дополнять и менять правила пользования Сайтом и условия участия Пользователей в проводимых онлайн дискуссиях, опросах, голосовании, по собственному усмотрению;

6.1.2. приглашать Пользователей для участия в онлайн дискуссиях, опросах и голосовании посредством сообщений, направленных по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при Регистрации учетной записи;

6.13. не приглашать / отказывать в участии онлайн дискуссиях, опросах и голосовании Пользователю, не удовлетворяющему заявленным критериям целевой аудитории;

6.14. если иное прямо не следует из условий настоящего Соглашения, передавать обезличенную информацию, содержащую ответы Пользователей на вопросы в рамках онлайн дискуссий, опросов и голосования третьим лицам;

6.15. в случае нарушения условий настоящего Соглашения Пользователем, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение с предварительным уведомлением или без такового;

6.16. заблокировать учётную запись Пользователя при наличии у Владельца Сайта достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к данной учётной записи.

6.17. назначать лиц, которым будет предоставлен расширенный доступ к функциональным возможностям Сайта, ответственных за создание и проведение онлайн дискуссий, опросов и голосований посредством Сайта под руководством Владельца Сайта(далее – «Модератор Владельца Сайта»). На Модераторов Владельца Сайта распространяются все положения Ст. 5 настоящего Соглашения.

6.2. Владелец Сайта обязуется:

6.2.1. сохранять конфиденциальность данных о Пользователе (в том числе персональных данных), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

7. Права и обязанности Лицензиата

7.1. Лицензиат вправе:

7.1.1. назначать лиц, которым будет предоставлен расширенный доступ к функциональным возможностям Сайта, ответственных за создание и проведение онлайн дискуссий, опросов и голосований посредством Сайта под руководством Лицензиата (далее – «Модератор Лицензиата»). На Модераторов Лицензиата распространяются все положения Ст. 5 настоящего Соглашения.

7.1.2. создавать (запускать) посредством Сайта онлайн дискуссии, конференции, опросы и голосования.

7.1.3. приглашать Пользователей для участия в онлайн дискуссиях, опросах и голосовании посредством сообщений, направленных по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при Регистрации учётной записи;

7.2. Лицензиат обязан:

7.2.1. нести перед Пользователями и Владельцем Сайта ответственность за действия Модераторов как за свои собственные;

7.2.2. соблюдать ограничения, установленные пунктом 5.4. настоящего Соглашения при создании и проведении онлайн дискуссий, опросов, конференций или совершении других действий на Сайте;

7.2.3. Принимать необходимые меры (в том числе в форме вынесения предупреждений Пользователям, исключения Пользователей из онлайн дискуссии, опроса или конференции, а также посредством блокировки учётной записи Пользователя) в случае выявления нарушений Пользователями обязательств, изложенных в настоящем Соглашении;

7.2.3. прилагать все разумные усилия для недопущения размещения Пользователями контента, так или иначе нарушающего законодательство Российской Федерации, запрещенного настоящим Соглашением, или нарушающего законные интересы других Пользователей или третьих лиц.

8. Ответственность Сторон

8.1. Пользователь несет полную ответственность за передачу, размещение, использование посредством функциональных возможностей Сайта любой информации или материалов (в том числе файлов с данными, тексты, программы для ЭВМ, музыкальные и аудиофайлы, а также другие звуковые файлы, фото-, видео- и иные изображения), которые могут быть защищены авторскими правами или иным образом ограничены к распространению и использованию. В случае предъявления к Владельцу Сайта и/или Лицензиату претензий со стороны третьих лиц в связи с действиями Пользователя, указанными в настоящем пункте, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать данные претензии, а также возместить потерпевшей стороне сумму причинённых убытков в полном объёме.

8.2. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что Сайт представляет собой площадку для проведения онлайн дискуссий, опросов и конференций, в связи с чем любые взаимодействия (общение, обмен мнениями и информацией и т.д.) Пользователя с другими Пользователями осуществляется им по собственному усмотрению. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пользователя в результате взаимодействия с другими Пользователями Сайта.

8.3. Пользователь несёт ответственность перед Владельцем Сайта за совершение действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, а также действий, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

8.4. Владелец Сайта несёт ответственность за нарушения, допущенные Модераторами Владельца Сайта при создании опросов, конференций или обсуждений, управлении такими опросами, конференциями или обсуждениями.

8.5. Лицензиат несёт ответственность за нарушения, допущенные Модераторами Лицензиата при создании опросов, конференций или обсуждений, управлении такими опросами, конференциями или обсуждениями.

8.6. В случае нарушения Пользователем, Лицензиатом или Владельцем Сайта условий настоящего Соглашения, указанные лица могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Исключение гарантий и ограничение ответственности Владельца Сайта

9.1. Владелец Сайта и/или Лицензиат не обладают техническими возможностями для контроля и проверки информации и материалов, размещаемых, передаваемых или используемых иным образом Пользователями посредством Сайта. Владелец Сайта и Лицензиат не несут никакой ответственности за содержание такой информации и материалов, а также за правомерность их размещения, передачи или иного использования посредством Сайта.

9.2. ВЛАДЕЛЕЦ САЙТА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ САЙТ, ЕГО СЕРВИСЫ, ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ», без гарантийных обязательств любого рода. Любые риски, связанные с качеством, безопасностью и функционированием Сайта возлагаются на Пользователя. Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя и третьих лиц из-за: использования либо невозможности

использования Сайта; несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя; действий любого третьего лица на Сайте.

9.3. Владелец Сайта и Лицензиат также не несут ответственность за какие-либо убытки, которые Пользователь может понести в результате:

9.3.1. действия вирусов и других вредоносных программ, влияющих на доступ к Сайту, его сервисам и Программному обеспечению и их использование;

9.3.2. использования Пользователем Оборудования, которое не соответствует рекомендациям или требованиям, указанным в настоящем Соглашении либо неисправность или какую-либо несовместимость Оборудования Пользователя с Сайтом;

9.3.3. возникновения помех, ошибок, задержек, сбоев, перерывов в работе Сайта, его Сервисов, и Программного обеспечения;

9.3.4. выхода из строя или нарушения нормального функционирования оборудования, принадлежащего Владельцу Сайта, операторам связи, оказывающим услуги связи Владельцу Сайта и Пользователю, а также в результате аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах иных лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта в целом или его части;

9.3.5. непредвиденного нарушения нормального функционирования Сайта;

9.3.6. любых изменений, которые Владелец Сайта вправе вносить в услуги, сервисы, программное обеспечение, доступные на Сайте, или в результате прекращения (на постоянной или временной основе) предоставления услуг, сервиса, программного обеспечения (или их любой отдельной функции или свойства);

9.3.7. удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и данных, размещаемых и передаваемых с использованием Сайта;

9.3.8. того, что Пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего Логина и пароля.

9.4. Владелец Сайта не несет никакой ответственности, если технические свойства, конфигурация или настройки оборудования Пользователя препятствуют последнему использовать функциональные возможности Сайта.

9.5. К отношениям Владельца Сайта и Пользователя не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определённой цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в настоящем Соглашении. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что к условиям настоящего Соглашения не применяются нормы о защите прав потребителей, действующие в Российской Федерации, в связи с безвозмездным характером Соглашения.

10. Условие о конфиденциальности

10.1. Принимая условия настоящей Оферты Пользователь соглашается с тем, что информация и материалы, размещённые посредством Сайта, содержат конфиденциальную информацию и/или информацию, составляющей коммерческую тайну Владельца Сайта, Лицензиата или третьих лиц. Пользователь подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о том, что любая информация, сообщённая в процессе участия Пользователя в онлайн дискуссиях, конференциях или опросах (включая без ограничений, графические изображения, фотографии, описание товаров или услуг) является конфиденциальной информацией и/или составляет коммерческую тайну Владельца Сайта, Лицензиата или третьих лиц.

10.2. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что раскрытие информации, указанной в п. 10.1. Соглашения, может повлечь причинение убытков для Владельца Сайта, Лицензиата или третьих лиц, в связи с чем Пользователь обязуется не разглашать ставшие ему известные в результате использования Сайта сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие

коммерческую тайну Владельца Сайта, Лицензиата или третьих лиц как в течение срока действия Соглашения, так и в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания действия Соглашения.

10.3. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну Пользователь будет нести ответственность, предусмотренную применимым законодательством как перед Владельцем Сайта, Лицензиатом или третьими лицами в том числе в порядке регресса.

10.4. Пользователь, раскрывший третьим лицам конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, принадлежащую Владельцу Сайта, Лицензиату или третьим лицам, не несёт ответственность за раскрытие указанной конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, в следующих случаях:

- если такая конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были известны Пользователю из других источников до момента вступления в силу Соглашения;
- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло с письменного согласия Владельца Сайта или Лицензиата;
- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу;
- если конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были получены Пользователем от третьего лица, при условии, что такой источник не связан соглашением о конфиденциальности в отношении такой конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, или ему иным образом не запрещено передавать указанную конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, раскрывшей Стороне в связи с юридическим обязательством, и указанный источник получил такую конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, законным путем.

11. Персональные данные Пользователя

11.1. Настоящим разделом Соглашения устанавливаются условия и порядок сбора, обработки и передачи Владельцем Сайта, а также Лицензиатом сведений о Пользователе, а также порядок прекращения указанных действий.

11.2. Информация, а также материалы, которые Пользователь размещает, передаёт или использует иным образом посредством Сайта, проходят определенную автоматическую обработку внутренними программными средствами Сайта для полноценной передачи, приема, хранения данной информации и материалов, а также их дальнейшего использования в целях проведения социологических(маркетинговых) исследований.

11.3. Любая информация о Пользователе собирается и обрабатывается Владельцем Сайта и Лицензиатом при условии предоставления Пользователем согласия, которое может быть отозвано им в любой момент в соответствии с применимым законодательством. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, информация, предоставленная Пользователем в процессе использования Сайтом, подлежит обезличиванию способом, исключающим возможность последующей идентификации Пользователя и может быть сохранена в распоряжении Владельца Сайта и Лицензиата без ограничения срока.

11.4. Владелец Сайта вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые Пользователь сообщил о себе при Регистрации, а также в процессе использования Сайтом, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер сотового телефона, пол, семейное положение, дата рождения, сведения о месте проживания и/или месте пребывания, данные документа, удостоверяющего личность, идентификаторы социальных сетей и сервисов мгновенных сообщений, а также иные сведения, предоставленные Пользователем, в том числе специальные категории персональных данных.

11.5. Согласие на обработку персональных данных, текст которого приводится в Приложении № 1, является составной частью настоящего Соглашения и обязательным условием предоставления доступа к использованию функциональных возможностей Сайта. С отзывом согласия на обработку персональных данных Соглашение считается расторгнутым.

11.6. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь тем самым одновременно дает согласие на обработку персональных данных Владелец Сайта (либо оператором, действующим на основании специального соглашения с Владелец Сайта) на условиях, изложенных в Согласии на обработку персональных данных (Приложение № 1), а также настоящем Соглашении.

11.7. Пользователь соглашается с тем, что информация (в том числе Персональные данные), предоставленная им в процессе участия в онлайн дискуссиях, опросах и конференциях, организуемых посредством Сайта, могут обрабатываться Владелец Сайта так, как это указано в пункте 11.4. Соглашения, включая возможность передачи указанных данных в пользу Лицензиата, а также иных третьих лиц. При этом Владелец Сайта осуществляет передачу персональных данных исключительно в статистических (исследовательских) целях.

11.8. В случае если онлайн дискуссия, опрос или конференция, проводимые посредством Сайта, организованы и проводятся Лицензиатом, Лицензиат может устанавливать дополнительные условия для участия в такой онлайн дискуссии, опросе или конференции, в том числе требование о принятии Пользователем условий отдельного соглашения конфиденциальности и предоставление отдельного согласия на обработку персональных данных. В этом случае Пользователь по собственной воле решает вопрос о принятии таких условий и участии в онлайн дискуссии, опросе или конференции, проводимых посредством Сайта.

11.9. В случаях, указанных в п. 11.8. настоящего Соглашения, обработка персональных данных Пользователя, предоставленных в процессе участия в онлайн дискуссии, опросе или конференции, осуществляется Лицензиатом, организующем данное исследование.

11.10. Пользователь соглашается с тем, что Владелец Сайта вправе собирать, хранить и обрабатывать данные файлов «cookie». На Сайте применяется технология идентификации, основанная на использовании специальных файлов «cookies», которые могут быть записаны на устройство Пользователя, используемое для доступа к Сайту, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Пользователем Сайта.

11.11. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии «cookies» для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на устройстве, используемом им для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив устройство (например – в меню настроек интернет-браузера), а также удалить ранее полученные файлы этого типа. При

этом отдельные функциональные возможности Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

11.12. Владелец Сайта собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для проведения онлайн дискуссий, опросов и конференций посредством Сайта.

11.13. Владелец Сайта обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- организации участия Пользователя в онлайн дискуссиях, опросах и конференциях посредством Сайта;
- проведение социологических опросов (маркетинговых исследований);
- связи с Пользователем, в том числе путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- проверки предоставленной Пользователем информации;
- формирования статистики посещения веб-сайтов.

11.14. Пользователь соглашается с тем, что такие персональные данные Пользователя как адрес электронной почты, номер телефона, идентификаторы социальных сетей могут использоваться Владельцем Сайта для обмена данными с третьими лицами для получения информации из профилей Пользователей, размещенных на сторонних сайтах или ресурсах (таких как социальные сети, интернет-магазины, онлайн-игры, web-форумы).

12. Расторжение Соглашения. Прекращение регистрации на Сайте

12.1. Условия и порядок прекращения правоотношений Владельца Сайта и Пользователя регулируются настоящим Соглашением, а также отдельными договорами, в случае их подписания сторонами.

12.2. Пользователь вправе в любое время по своему усмотрению прекратить пользования Сайтом. В указанном случае настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента последней активности Пользователя на Сайте.

12.3. Владелец Сайта, Лицензиат или Модератор вправе в любое время без предварительного уведомления Пользователя заблокировать учётную запись Пользователя на Сайте и тем самым прекратить его доступ к Сайту. Такое прекращение доступа будет осуществлено в любом случае, если:

12.3.1. Пользователь нарушил какое-либо положение настоящего Соглашения или совершил действия, которые явно указывают, что он не намерен или не способен соблюдать положения Соглашения;

12.3.2. положения законодательства или вынесенное компетентными органами решение препятствует продолжению деятельности Владельца Сайта;

12.3.3. иные лица, сотрудничающие с Владельцем Сайта, прекратили свое существование или свою деятельность;

12.3.4. Владелец Сайта или Лицензиат прекращают предоставление доступа к Сайту резидентам определённого государства;

12.3.5. возникли непредвиденные проблемы технического характера, которые препятствуют дальнейшему нормальному функционированию Сайта.

12.4. Владелец Сайта, Лицензиат или Модератора вправе удалить регистрацию Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ к Сайту без объяснения причин таких действий, если обнаружат в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения, а также в случае поступления от третьих лиц мотивированной жалобы на нарушение их охраняемых законом прав и интересов.

12.5. Владелец Сайта, Лицензиат самостоятельно либо через Модераторов вправе удалить любые материалы, размещенные Пользователем на Сайте, без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя.

12.6. Настоящее Соглашение признаётся расторгнутым либо по истечении срока, указанного в пункте 12.2. либо в момент блокировки учётной записи Пользователя. При расторжении настоящего Соглашения обязательства сторон, приведённые в разделах 9 «Исключение гарантий и ограничение ответственности Владельца Сайта», 10 «Условие о конфиденциальности», 11 «Персональные данные», 13 «Объекты интеллектуальной собственности» сохраняют свою силу в течение 5 лет с момента расторжения Соглашения.

12.7. Во всех случаях расторжения Соглашения как указано в настоящем разделе Владелец Сайта обязуется обезличить персональные данные Пользователя способом, исключающим возможность идентификации субъекта персональных данных. Блокировка учётной записи Пользователя и расторжение настоящего Соглашения ни при каких обстоятельствах не является основание для выплаты каких-либо компенсаций Владельцем Сайта Пользователю.

13. Объекты интеллектуальной собственности

13.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт может содержать аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Владельцу Сайта или иным лицам, и не могут быть использованы без получения предварительного согласия от правообладателей (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, где такие права возникли или охраняются). Предоставление Пользователю доступа к материалам Сайта, содержащим такие охраняемые объекты интеллектуальной собственности, ни при каких обстоятельствах не означает, что Пользователю предоставляется какая-либо лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности.

13.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не модифицировать, не декомпилировать программное обеспечение на составляющие коды или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять материалы Сайта целиком либо по частям, за исключением случаев, когда условиями отдельных договоров между Владельцем Сайта и Пользователем предусмотрено иное.

13.3. Пользователь признает, что при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые объекты интеллектуальной собственности, ссылка на Сайт является обязательной.

13.4. Владелец Сайта сохраняет за собой все права на объекты интеллектуальной собственности, включённые в Сайт и соответствующее программное обеспечение. Ничто в настоящем Соглашении не должно трактоваться как отчуждение указанных прав в пользу Пользователя или третьих лиц.

13.5. За исключением случаев, когда иное согласовано в письменной форме, никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки, размещенные на Сайте.

13.6. В процессе участия Пользователя в онлайн дискуссиях, конференциях и опросах Пользователь может быть ознакомлен с идеями новых продуктов, услуг, эскизами новых товарных знаков, знаков обслуживания и иных подобных обозначений, проектами рекламных материалов и другими сведениями, не доступными широкому кругу лиц. Пользователь обязуется не разглашать подобные сведения, в том числе – путем копирования предоставленной информации или ее части и опубликования ее на других интернет-страницах. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что такие права на такие объекты интеллектуальной собственности принадлежат третьим лицам.

14. Перерывы в работе Сайта, Программного обеспечения

14.1. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы с временным приостановлением работы Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

15. Ссылки на другие сайты

15.1. Сайт, являясь площадкой для онлайн дискуссий и конференций множества Пользователей, может время от времени содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владельцем Сайта или Лицензиатом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

15.2. Владелец Сайта и Лицензиат не несут ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их контенте.

15.3. Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и (или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Владельца Сайта. Использование таких ссылок или следование руководствам по скачиванию файлов осуществляется Пользователем на собственный риск.

15.4. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Владельца Сайта.

16. Реклама

16.1. Пользователь осознает и соглашается, что Сайт может содержать рекламу, и что наличие данной рекламы является необходимым условием использования размещенного на Сайте программного обеспечения. Пользователь также понимает и соглашается, что Сайт может содержать сообщения от Владельца Сайта, такие как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки.

17. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

17.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Владельца Сайта, Лицензиата или Модератора может направить претензию. Претензии рассматриваются Службой поддержки Пользователей в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов. Адрес электронной почты Службы поддержки Пользователей указан на сайте: support@tiburon-research.ru.

17.2. По вопросам, связанным с работой Сайта, Пользователь может обращаться в Службу поддержки пользователей по адресу электронной почты: support@tiburon-research.ru.

17.3. Пользователь и Владелец Сайта соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства России, и подсудны исключительно судам Российской Федерации.

18. Прочие условия

18.1. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владелецем Сайта (или Лицензиатом) агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

18.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных его положений.

18.3. Бездействие со стороны Владельца Сайта, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений Пользовательского соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

19. Изменения и дополнения к Соглашению

19.1. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Владельцем Сайта в любое время в течение срока действия Соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Владельцем Сайта посредством Сайта и вступают в силу по истечении 3 календарных дней с момента такого размещения при отсутствии возражений Пользователя. Исчисление указанного периода времени ведется с момента размещения соответствующей информации на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями не реже 1 раза в 2 календарных дня. При наличии возражений Пользователь вправе направить Владельцу Сайта извещение в порядке, предусмотренном п.17.2. в течение 3 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Соглашению. В таком случае Соглашение считается расторгнутым Сторонами с даты получения Владельцем Сайта извещения от Пользователя.

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению

Согласие на обработку персональных данных

В ООО «Тибурон»,

115280, г. Москва, ул. Ленинская
слобода, дом 17, офис 309.

Заключением Пользовательского соглашения на условиях Оферты Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Компанией его персональных данных, то есть на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя. Настоящее согласие предоставлено в отношении

следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, а также любые иные предоставленные Пользователем сведения, в том числе специальные категории персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с целью:

- организации участия Пользователя в онлайн дискуссиях, конференциях и опросах посредством Сайта;
- проведение социологических опросов (маркетинговых исследований);
- связи с Пользователем, в том числе путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшения качества Сайта, удобства их использования, разработки дополнительных функциональных возможностей Сайта;
- проверки предоставленной Пользователем информации, в том числе персональных данных;
- формирования статистики посещения Пользователем веб-сайтов.

Указанные действия совершаются с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Владелец Сайта его персональных данных третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Владельца Сайта, при наличии заключенного между Владельцем Сайта и такими третьими лицами соглашения о конфиденциальности и безопасности переданных персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок.

Настоящее согласие может быть отозвано путем личного обращения к Владельцу Сайта, либо путём направления Владельцу Сайта письменного заявления, либо электронного письма на адрес электронной почты support@tiburon-research.ru с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Владелец Сайта прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, кроме данных, необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством и исполнения Соглашения.